

新春 接客研修

新しい年に向けて、出会いに感謝！おもてなしの心で
社員一人一人が「会社の顔」であることを自覚し、行動が変わる。

仕事をする際にもっとも大切なことは、「お客様の立場に立って行動する」ということです。
“モノの満足”に加えて“心の満足、お客様に嬉しいと感動していただけるサービスを提供する意識が重要なのです。

企業の目的は「顧客を創造すること」と言われます。

どのような心配りやおもてなしが、お客様から求められているのか、接客力を磨きましょう。

日時 平成28年1月22日（金） 14:00~16:00

会場 日向商工会議所1階多目的ホール

講師 接客マナーインストラクター・秘書学講師

米岡 光子 先生

講師プロフィール

製薬メーカー勤務を経て専門学校の秘書学講師となる。その後、短大・専門学校の非常勤講師、企業・団体の接客研修、コミュニケーション研修などの講師を務める。

MRTラジオ、フレッシュAM!もぎたてラジオ 毎週木曜日9時~マナー相談を担当。

研修内容

- ① 感動したお客様だけが顧客となる
- ② 好感が得られる接客マナーの基本
- ③ お客様とつながる接客場面

定員 100名 先着順

受講料 無料

主催 日向商工会議所・県北法人会日向支部・日向市青色申告会

後援 日向市キャリア教育支援センター

申込先 日向商工会議所 中小企業相談所 (TEL52-5131 FAX52-1133 担当 那須 中城)

※受講希望の方は、下記申込書に記入のうえ1月18日までに日向商工会議所までお申し込みください。

【申込書】日向商工会議所 接客研修 (FAX: 52-1133) 行き



事業所名 _____ 住所 _____ TEL _____ FAX _____

参加者名① _____ ② _____ ③ _____

※ご記入いただいた情報は、日向商工会議所からの各種連絡、情報提供のために利用するほかセミナー参加者の統計調査・分析に利用することがあります