

貴方のお店のお客様づくりに全国に広がる「まちゼミ」に一度是非ご参加ください。



# 「まちゼミ」好評です！ 貴店も参加店舗に！

## 第7回西都まちゼミ 参加店 大募集！

平成30年10月20日～11月25日に開催予定

**お店の知名度アップ・新規客獲得のチャンスです！**

『得する街のゼミナール（＝まちゼミ）』は、商店主の方が講師となって、お店の専門知識やプロのコツを無料で教えるミニ講座です。お店の知名度アップや、新しいお客さまの来店にもつながっています。講座後も新しいお客様として来店され、お店のファンとして輪を広げています。

**「うちもやってみようかな」「話だけでも聞いてみようかな」**

そんな商店や事業所のみなさま！まちゼミ説明会にぜひご参加ください。

新規参加店舗向け

### まちゼミ参加説明会

日時 **8月21日(火)**

19:00～20:00

会場 **西都商工会議所 2F 研修室**

内容 ☆「まちゼミ」とは  
☆講座・内容の組み方、リピートの作り方  
☆開催に向けたスケジュールの説明

【自店のお客様になってもらえた】

- ・お店のお客様になってくれる人が増えた。
- ・リピーターが増え、予約が入った。

【どんなお店か？をPRできた】

- ・技術を教える事で満足して貰え、お客様が普段聞けない質問にも答えてあげられ、「今度来るね」と多くの人に言われた。
- ・お店をもっと大勢の方に知ってもらいたかったので続けていきたい。

【お客様の満足を実感】

- ・予定人数を超過する程の申込！盛況で喜ばれた。
- ・ゼミ中の質問や終了後の個別質問も多く、関心の高さがうかがえた。
- ・受講者の方が大変一生懸命だったのが感動的だった。

【お店での新たな発見】

- ・地域の方の当店に対するイメージがよく分かり大変参考になった。
- ・お店と受講者のつながりが何となくいい感じ

主催 西都商工会議所  
西都まちゼミ実行委員会

詳しいお問い合わせ先はこちら、お気軽にお電話ください。西都商工会議所 TEL43-2111

【お申込み方法】下記に必要事項をご記入の上、FAX（43-5722）にて、お申込みください。（Eメール [scci@miyazaki-cci.or.jp](mailto:scci@miyazaki-cci.or.jp) ・ご持参でも可）

まちゼミ説明会申込書

FAX 0983-43-5722

8月21日(火) 19:00～に参加する⇒ <input type="checkbox"/>		アンケート	
21日は、出席できないが興味あり ⇒ <input type="checkbox"/>		現時点で「まちゼミ」へ参加希望である ⇒ <input type="checkbox"/>	
お名前		お名前	
事業所名		住所	
TEL		FAX	

【お問い合わせ】西都商工会議所中小企業相談所 TEL43-2111（担当 児玉、川上、本部）



## 第7回西都まちゼミ参加店募集

西都まちゼミ実行委員会

『得する街のゼミナール(まちゼミ)』は、お店の方が講師となって、専門知識やプロのコツを無料で教えるミニ講座です。

平成27年7月に第1回を開催しそれ以来、お客さまにも大変評判よく、楽しみにしている方も増えてきました。前回(平成29年11月)は、24店舗27講座で開催し、87名の受講生が来店し、売りに繋がっている事業所もあります。参加店は、講座でのお客様との会話から、様々な気づきを得て、事業の改善にもつながっています。また、たくさんの店が一緒に開催することで魅力が増し、お互いを紹介し合ったりしています。また、コラボレーションで開催する講座なども人気です。

お客様よし・お店よし・まちもよしと三方よしのまちゼミ事業にあなたのお店も参加しませんか？

### 【実施概要】

- 開催期間 平成30年10月20日(土)～11月25日(日)
- 講座開催日時 期間内で各店が日時を自由に設定。来客時に講座に専念できない場合、定休日や営業時間外に実施してもかまいません。(期間中1つの講座を3回くらい、1回1時間程度)
- 開催場所 自店舗(場合によっては店舗以外でも可、近隣店舗との共同開催も可)
- 講座のテーマ 店主がやりたいこと、お客様によく聞かれること、お客様のお役にたちそうなこと、楽しくコミュニケーションをとれること、体験できること、修理やメンテナンス、おしゃれ・健康や美容に関すること、など
- 開催エリア 概ね妻地区各商店街エリア(エリア外の方は、ご相談ください)
- 参加費 講座1枠6,000円(2枠目からプラス3,000円)
- 研修会 参加店説明会 平成30年8月21日(火)  
事前説明会 平成30年10月9日(火)予定  
成果報告会 平成30年12月上旬

まちゼミは、常にブラッシュアップしていく事業なので、研修会に必ず参加をお願いいたします。(日程の都合の合わない場合は、別途対応)

- 講座の告知 講座紹介チラシを約16,000部作成(新聞折り込み、公共施設・西都ショッピングセンター等に設置、参加店で配布 他)

### ★こんなお店におすすめ

- ・お客様の役に立ちたい
- ・お客様にアピールしたいことがある
- ・新規のお客様がなかなか増えない
- ・店にはお客様が来店しにくい業種だ
- ・従業員に自信を持って接客してほしい

### ★こんなお店もできますか？

- ・店員は自分1人
- ・講師なんてやったことがない
- ・教えられることが思いつかない
- ・店が狭くて講座をやるスペースがない

### ★参加店の声

- ・初めてのお客様の受講も多いです
- ・店では当たり前と思っている話が、お客様には、とても参考になると喜ばれます。
- ・少人数の講座なので話しやすい
- ・受講生がその後も来店してくれました

### ★安心してください！

- ・まちゼミには、具体的なノウハウが多数あります
- ・参考になる事例がたくさんあります
- ・個店では、できない発信力があります
- ・参加店が協力して効果をあげます