

会員向け専用スマートフォンアプリ構築事業に係る質問回答書

令和8年1月16日(金)

質問箇所	質問事項	回答
<p>業務委託仕様書 ページ2 7. 仮運用及び本稼働</p>	<p>令和8年2月中～下旬の契約締結から、3月末の仮運用開始まで約1ヶ月と非常にタイトなスケジュールとなっております。 例えば、機能単位で順次リリースを行う以下のようなスケジュール間でも宜しいでしょうか。 例) 3月～お知らせ／Push通知／リンク集の実装、4月～カレンダー実装、5月～PC(WEB)版実装、6月～AIチャット機能の実装</p>	<p>仮運用および本稼働のスケジュールについては受託者と協議の上、決めてまいりたいと考えております。なお、リリースの手法につきましても、受託者と協議し、メリット・デメリットを踏まえた上で段階的なリリースも検討いたします。</p>
<p>業務委託仕様書 ページ2 7. 仮運用及び本稼働</p>	<p>iOS/Androidストアのアプリ審査や申請には通常2週間程度考慮する必要があります。3月を超過する事も想定されますが、その点を含めリリースの延期や調整の余地はあると考えて宜しいでしょうか。</p>	<p>受託者より技術面、必要な工程等をお示しいただいた上でリリースの時期を柔軟に調整させていただきます。スピード感も必要ですが、アプリの品質は優先したいと考えております。</p>
<p>業務委託仕様書 ページ2 10. 業務範囲</p>	<p>RAG形式のAIチャットに登録する知識(データ)の形式と量について、<u>当所が保有する最新ドキュメント(補助金情報、FAQ等)</u>と記載がありますが、どのような形式(PDF、Word、Excel等)およびボリューム(ファイル数やページ数)を想定しておりますでしょうか。</p>	<p>データのファイル形式は当所が作成したものであれば、ワードやエクセルファイルで可能です。当所以外で作成したファイルはPDFファイルになる可能性が高いです。また、具体的なボリュームは、初めての取り組みということもあり想定できておりません。もしボリューム数で見積額に影響するのであれば、その旨明示してください。</p>
<p>業務委託仕様書 ページ2 10. 業務範囲</p>	<p>知識(データの追加・削除等)の更新は、どの程度の頻度を想定しておりますでしょうか。 また、貴所職員様が実施するという事で宜しいでしょうか。</p>	<p>知識の更新作業は当所職員でおこなうことを想定しております。つきましては、知識やスキルが高くない職員でも運用できるような内容でお願いいたします。 更新は必要に応じて頻繁に行いたいと考えております。少なくとも国や自治体の補助金公募、施策等が更新された場合は、都度対応する予定です。また、当所に寄せられるFAQなどは随時更新する予定です。</p>
<p>業務委託仕様書 ページ3 11. 保守・運用</p>	<p>OSのバージョンアップに伴うアプリの改修が必要になった場合、その費用は月額保守料に含まれる想定でしょうか、それとも都度見積もりによる別契約の想定でしょうか。</p>	<p>月額保守料に含めていただくことを想定しております。</p>