

【第2回】経営課題・宮崎商工会議所への要望に係る調査アンケート

本アンケートは、第1回調査で明らかになった重点課題（売上拡大、人材採用・育成・定着、資金繰り、事業承継等）について、その背景になる具体的な要因と商工会議所の活用状況を把握し、より実効性の高い支援策の検討につなげることを目的としています。

ご回答は統計的に処理し、個別企業が特定されることはありません。（所要時間：約5分）

記載していただいた情報は、本調査及び当所事業に係る目的以外には使用しません。

入力フォーム



【1. 事業者情報】（該当するものに✓をお願いいたします）

●貴社について、お聞かせください。（1つのみ選択）

Q1 業種： ☐ 製造業 ☐ 建設業 ☐ 卸・小売業 ☐ 情報通信業 ☐ 金融保険業

☐ 宿泊業 ☐ 飲食業 ☐ 不動産業 ☐ サービス業 ☐ その他（ ）

Q2 経営者年齢： ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代以上

Q3 後継者： ☐ あり ☐ いない

Q4 従業員数： ☐ 0人 ☐ 1人 ☐ 2～5人 ☐ 6～20人 ☐ 21～50人 ☐ 51人以上

Q5 創業年数： ☐ 1年未満 ☐ 1～5年 ☐ 6～10年 ☐ 11～20年 ☐ 20年以上

Q6 年間売上： ☐ 1,000万円未満 ☐ 1,000万～5,000万円 ☐ 5,001万～1億円 ☐ 1億円～5億円
☐ 5億円以上

Q7 顧客対応： ☐ BtoB（法人中心） ☐ BtoC（個人中心） ☐ 両方

Q8 主な商圏： ☐ 宮崎市内 ☐ 宮崎県内 ☐ 九州 ☐ 全国 ☐ 海外

Q9 経営状況： ☐ 非常に良好 ☐ 良好 ☐ 横ばい ☐ 厳しい ☐ 非常に厳しい

Q10 直近1年の売上動向： ☐ 増加した ☐ 横ばい ☐ 減少した

Q11 資金繰りの不安： ☐ ある ☐ ない

【2. 重点課題の背景・要因】（該当するものに✓をお願いいたします）

Q12 「売上拡大」が思うように進まない理由を「2つまで」選択してください。

- ☐ 新規顧客の開拓ができていない ☐ 競合との価格競争が厳しい ☐ 営業人材の不足
☐ 商圏・販路が限られている ☐ 商品・サービスの独自性が弱い ☐ 宣伝・PRが不足している
☐ その他（ ） ☐ 特になし

Q13 「人材採用」がうまくいかない理由を「2つまで」選択してください。

- ☐ 採用活動を担当する人員が不足している ☐ 希望する給与水準を提示できない
☐ 採用ノウハウが不足している ☐ 採用活動に十分な時間を確保できない
☐ 労働条件（休日・勤務時間等）が合わない ☐ 自社の魅力が求人内容でうまく伝えられていない
☐ その他（ ） ☐ 特になし

Q14 「人材育成」が進まない理由を「2つまで」選択してください。

- ☐ 育成を担当する人材がいない ☐ 育成に充てる時間がない ☐ 育成に充てる資金がない
☐ 外部研修を利用する機会が少ない ☐ 育成のノウハウがない ☐ 離職が早く投資を回収できない
☐ その他（ ） ☐ 特になし

～裏面に続く～

Q15 「人材定着」が進まない理由を「2つまで」選択してください。

- ☐給与・待遇面で見劣りする ☐職場の人間関係・雰囲気課題がある ☐キャリアパスが見えない
☐仕事内容とのミスマッチ ☐労働時間・休日が希望と合わない
☐より良い条件の企業へ転職してしまう
☐その他（ ） ☐特になし

Q16 「資金繰り」に不安を感じる理由を「2つまで」選択してください。

- ☐売上の減少・低迷 ☐仕入・原材料・光熱費等のコスト増 ☐借入金の返済負担
☐季節変動により資金繰りが不安定になる ☐取引先の入金サイクルが長い
☐価格転嫁ができていない ☐その他（ ） ☐特になし

Q17 「事業承継」が進まない、最も大きな理由を「1つ」選択してください。

- ☐後継者候補がいない ☐候補はいるが本人の意思確認ができていない
☐承継の進め方が分からず相談できる相手がいない ☐承継に必要な資金が不安
☐まだ考える時期ではない ☐その他（ ） ☐特になし

【3. 商工会議所の活用状況】（該当するものに✓をお願いいたします）

Q18 これまで当所の支援メニュー（セミナー・相談・補助金申請支援等）を利用したことがありますか。

（1つのみ選択）

- ☐ある ☐ない

Q19 （「ある」と回答した方）利用して効果を感じなかった点があれば教えてください。（複数選択可）

- ☐支援内容が自社の課題と合わなかった ☐利用後のフォローがなかった
☐期待していた専門的な助言が得られなかった
☐その他（ ） ☐特に不満はない

Q20 （「ない」と回答した方）利用しなかった理由は何ですか。（複数選択可）

- ☐支援メニューの存在を知らなかった ☐内容が自社の課題に合わないと感じた
☐忙しく時間が取れない ☐申込み・利用方法が分からない
☐自社には関係ない・対象外だと思っていた ☐相談するほどではないと思った
☐その他（ ） ☐特に理由はない

【4. ご意見・ご要望】

Q21 宮崎商工会議所へのご意見・ご要望、ご期待される支援等がありましたらご記入ください。

入力フォーム

□事業所名（任意）： _____

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

宮崎商工会議所の今後のサービスメニューの改善に活用させていただきます。

【ご提出方法】※ご記入いただき、以下のいずれかの方法にてご提出をお願いいたします。

①右記の入力フォームよりご回答

②インターネットでのご回答：<https://forms.gle/FkANRRbLvGJkLdQEA>

③FAX：0985-24-2000

④職員への手渡し

