

2026年10月義務化へ！／

大切な従業員・スタッフを守るために

カスタマー ハラスメント 対策

カスハラ（カスタマーハラスメント）は、顧客・取引先から受ける嫌がらせや、過度なクレームのことを指します。急増するカスハラに対して、**2026年10月より全業種を対象にカスハラ対策が企業の義務となります**ので、自分達は何をすればよいのか、分かりやすく学べるセミナーを開催します。



講師

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長

ふる かわ とも こ

古川 智子 氏

江戸期創業の大手老舗企業で人材開発責任者を務めて独立。「おもてなし」セミナーの先駆者・第一人者として、開催実績は全国47都道府県で3000回を超す。元カリスマ販売員、おもてなし研究家として、TV・ラジオへの出演多数。著書「100%仕事成功するおもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを獲得。全業界・全世代に対応できる講師として人気を集めている。東京五輪2020「おもてなし」基調講演を担当。



セミナーカリキュラム

- 〈1〉カスハラとは？急増する背景
- 〈2〉2026年10月施行、法改正への対応
- 〈3〉カスハラに発展させないクレーム対応
- 〈4〉対策マニュアルの作成と周知のポイント
- 〈5〉カスハラを防ぎ、業績が高まる組織とは
- 〈6〉カスハラ対策で重要となるメンタルケア

日時 **11.11 水**
令和8年
14:00 ▶ 16:00

会場 **KITEN8階 会議室** (宮崎市錦町1-10)

定員 **30名** (先着順)
※定員になり次第、締め切らせて頂きます。

受講料 **無料** 対象 **中小・小規模事業者** (会員・非会員問わず)

申込方法 二次元コードまたは下記の申込書に記入の上、メール・FAX・電話のいずれかにてお申込みください。



主催 **宮崎商工会議所**

お問合せ **TEL:0985-22-2161 / FAX:0985-24-2000**

申込日：令和8年 月 日

FAX. 24-2000 「カスタマーハラスメント対策」受講申込書

宮崎商工会議所 宛
(FAXは切り取らずにこのまま送信して下さい)

事業所名			TEL	
所在地	〒		Mail	
受講者名				

*ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡及び情報提供のために利用させていただきます。 *天災、交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により中止となる場合がございます。